

Zároveň si Vás dovoľujeme upozorniť na možnosť efektívnejšieho informovania obyvateľov Vašej obce o aktuálnych poruchách a plánovaných odstávkach elektrickej energie prostredníctvom webovej aplikácie Výpadok elektriny (www.vypadokelektriny.sk).

Aplikácia poskytuje prehľadné/aktuálne informácie o:

- **neplánovaných výpadkoch elektrickej energie** (poruchy),
- **plánovaných odstávkach** z dôvodu údržby alebo modernizácie distribučnej siete.

Odkaz na webovú aplikáciu www.vypadokelektriny.sk Vám odporúčame umiestniť priamo na webovú stránku obce, aby si obyvatelia mohli sami jednoducho overiť aktuálny stav distribúcie elektriny vo Vašej lokalite resp. pozrieť si plánované odstávky.

Ak máte záujem spustiť stránku s detailom priamo na Vašu obec, či mesto, postup nastavenia nájdete priamo v aplikácii v časti „Tipy a informácie“, článok „Nastavte si našu stránku podľa Vašich súradníc“.

V prípade, ak ešte nemáte aktivovanú službu zasielania informácií o plánovaných odstávkach a hromadných výpadkoch vo Vašej obci (zasielanie oznámení o plánovaných odstávkach až na tri e-mailové adresy, notifikácie prostredníctvom SMS o poruchách, keď je postihnutých viac ako 100 zákazníkov vo vašej lokalite), zašlite nám e-mailové adresy a telefonický kontakt na adresu: odberatel@zsdis.sk.

Veríme, že obe služby prispejú k informovanosti a spokojnosti obyvateľov Vašej obce.

S pozdravom

Západoslovenská distribučná, a.s.



Patrik Varga

vedúci úseku zákazníckych distribučných služieb



Zuzana Balková

vedúci zákazníckych služieb



**ZÁPADOSLOVENSKÁ
DISTRIBUČNÁ**

**VYPADLA VÁM
ELEKTRINA?**

> POZRITE



> ISTIČE



> SUSEDOV



> INTERNET

www.vypadokelektriny.sk